

VIVE CANCUN DESDE BOGOTA (Mayo a Jun 2022)

5 días y 4 noches

Desde \$2.999.000 COP



■ SALIDAS

Salida	Regreso
miércoles - 4 Mayo	domingo - 8 Mayo
miércoles - 1 Junio	domingo - 5 Junio

2022

■ PAISES

México.

■ CIUDADES

Cancún.

■ ITINERARIO

SUJETO A CAMBIOS, YA SEA POR PROBLEMAS CLIMATICOS U OPERACIONALES (SIEMPRE INCLUYENDO LOS MISMOS SERVICIOS)

DÍA 01 BOGOTÁ – CANCUN o RIVIERA MAYA

Presentarse con 3 horas de antelación en el aeropuerto internacional El Dorado de Bogotá para abordar el vuelo de WINGO con destino a la ciudad de Cancún. Recepción en el aeropuerto de Cancún y traslado a su hotel de Cancún o Riviera Maya. Entrega de la habitación a partir de las 15.00hrs. **Alojamiento.**

DIA 2 CANCÚN o RIVIERA MAYA

Régimen de Todo incluido en el hotel. Día libre para realizar actividades personales y disfrutar de las maravillosas playas. **Alojamiento en el hotel seleccionado.**

Sugerimos realizar el Tour opcional XCARET PLUS. Es un parque natural con más de 50 atractivos para todas las edades, perfecto para ir con toda la familia. Aquí puedes nadar en ríos subterráneos, pasear por senderos en medio de la jungla y recorrer cuevas misteriosas. Descubre nuevos colores en el Mariposario y los misterios del fondo marino en el Acuario de Arrecife de Coral. Admira de cerca venados, jaguares, flamingos y aves exóticas. En Xcaret México hay diversos atractivos para visitar, como los vestigios mayas, el Museo de Arte Popular Mexicano, una clásica hacienda henequenera y la capilla de Guadalupe. Además, descubrirás la cultura mexicana con las danzas prehispánicas, la charrería y la magnífica presentación de Xcaret México Espectacular, con más de 300 artistas en escena.

DIA 3 CANCÚN o RIVIERA MAYA

Régimen de Todo incluido en el hotel. Día libre para realizar actividades personales y disfrutar de las maravillosas playas. **Alojamiento en el hotel seleccionado.**

Sugerimos realizar el Tour opcional XICHEN ITZA Disfruta de las zonas arqueológicas más importantes del Caribe Mexicano adentrándote en el enigmático mundo maya. La emblemática pirámide El Castillo, dedicada al dios Kukulcán, es prueba tangible del asombroso grado de perfección matemática y astronómica de esta importante cultura. ¿Sabías que todos sus escalones suman justo 365, como los días del año?

En las enseñanzas de los antiguos mayas está el conocimiento para vivir mejor en el futuro. Este es un viaje a otro tiempo para entender la historia y el nuevo camino que hay que emprender.

DIA 4 CANCÚN o RIVIERA MAYA

Régimen de Todo incluido en el hotel. Día libre para realizar actividades personales y disfrutar de las maravillosas playas. **Alojamiento en el hotel seleccionado.**

Sugerimos realizar el Tour opcional XOXIMILCO CANCUN

DIA 5 CANCÚN / RIVIERA MAYA – BOGOTA

Desayuno en el hotel. A la hora indicada traslado al Aeropuerto para tomar el vuelo de regreso a la ciudad de Bogotá.

Fín de nuestros servicios.

TARIFAS

HOTELES RIVIERA MAYA

TARIFAS EN PESOS COLOMBIANOS SUJETAS A CAMBIO SIN PREVIO AVISO Y DISPONIBILIDAD AL MOMENTO DE LA RESERVA

BLUEBAY GRAND ESMERALDA HABITACION DELUXE VISTA AL JARDÍN <https://bluebaygrandesmeralda.bluebayhotels.net/es/>

FECHA DE SALIDA	DOBLE	TRIPLE	SENCILLA	MENOR (2 a 11años)
MAYO 04, JUNIO 01	\$ 3.199.000	\$ 3.199.000	\$ 3.999.000	\$ 2.499.000
JUNIO 01	\$ 3099.000	\$ 2.999.000	\$ 3.699.000	\$ 2.499.000

HOTEL VIVA WYNDHAM MAYA HABITACION SUPERIOR <https://www.wyndhamhotels.com/es-xl/wyndham/playa-del-carmen-mexico/viva-wyndham-maya-all-inclusive-resort/overview>

FECHA DE SALIDA	DOBLE	TRIPLE	SENCILLA	MENOR (2 a 11años)
MAYO, 04, JUNIO 01	\$ 3.199.000	\$ 3.099.000	\$ 3.999.000	\$ 2.199.000

HOTEL CATALONIA RIVIERA MAYA HABITACION GARDEN VIEW <https://www.cataloniahotels.com/es/hotel/catalonia-riviera-maya>

FECHA DE SALIDA	DOBLE	TRIPLE	SENCILLA	MENOR (2 a 11años)
MAYO, 04, JUNIO 01	\$ 3.199.000	\$ 3.099.000	\$ 3.899.000	\$ 2.499.000

OFERTA HOTEL CATALONIA RIVIERA MAYA VALIDA HASTA ABRIL 15 DE 2022

SUNSCAPE AKUMAL HABITACION DELUXE JUNGLE VIEW <https://www.sunscaperesorts.mx/akumal>

FECHA DE SALIDA	DOBLE	TRIPLE	SENCILLA	MENOR (2 a 11años)
MAYO 04,	\$ 3.499.000	\$ 3.499.000	\$ 4.499.000	\$ 1.799.000
JUNIO 01	\$ 4.699.000	\$ 4.699.000	\$ 6.499.000	\$ 2.899.000

OFERTA HOTEL SUNSCAPE AKUMAL VALIDA HASTA ABRIL 26 DE 2022

RIU PLAYACAR HABITACION ESTANDAR <https://www.riu.com/es/hotel/mexico/playa-del-carmen/hotel-riu-playacar/>

FECHA DE SALIDA	DOBLE	TRIPLE	SENCILLA	MENOR (2 a 11años)
MAYO 04, JUNIO 01	\$ 3.699.000	\$ 3.499.000	\$ 4.499.000	\$ 2.799.000

HOTELES EN CANCUN

GRAND OASIS PALM HABITACION GRAND ESTÁNDAR <https://oasishoteles.com/es/hoteles/grand-oasis-palm>

FECHA DE SALIDA	DOBLE	TRIPLE	SENCILLA	MENOR (2 a 11años)
MAYO 04, JUNIO 01	\$ 3.599.000	\$ 3.499.000	\$ 4.399.000	\$ 2.199.000

NOW EMERALD CANCUN HABITACION DELUXE GARDEN VIEW <https://www.nowresorts.com.mx/emerald>

FECHA DE SALIDA	DOBLE	TRIPLE	SENCILLA	MENOR (2 a 11años)
MAYO 04, JUNIO 01	\$ 3.599.000	\$ 3.599.000	\$ 4.699.000	\$1.699.000

OFERTA HOTEL NOW EMERALD CANCUN VALIDA HASTA ABRIL 26 DE 2022

DREAMS SANDS CANCUN DELUXE PORTIAL OCEAM VIEW <https://www.dreamsresorts.com.mx/resorts/mexico/sands-cancun>

FECHA DE SALIDA	DOBLE	TRIPLE	SENCILLA	MENOR (2 a 11años)
MAYO 04, JUNIO 01	\$3.299.000	\$ 3.299.000	\$ 3.299.000	\$ 1.699.000

RIU CARIBE HABITACION ESTANDAR <https://www.riu.com/es/hotel/mexico/cancun/hotel-riu-caribe>

FECHA DE SALIDA	DOBLE	TRIPLE	SENCILLA	MENOR (2 a 11años)
MAYO 04, JUNIO 01	\$ 3.899.000	\$ 3.699.000	\$ 4.899.000	\$ 2.799.000

CROWN PARADISE CLUB CANCUN ESTANDAR OCEAM VIEW <https://hotelcrownparadisclubcancun.com/es/>

FECHA DE SALIDA	DOBLE	TRIPLE	SENCILLA	MENOR (2 a 11años)
MAYO 04,	\$ 3.799.000	\$ 3.799.000	\$ 4.799.000	\$ 2.399.000

JUNIO 01	\$ 3.699.000	\$ 3.699.000	\$ 4.699.000	\$ 2.399.000
<p>TARIFA: Nuestros programas son calculados a un tipo de cambio promedio del año vigente entre el peso colombiano frente al dólar y al euro; en caso de existir una fluctuación importante al alza, este ajuste será notificado vía correo electrónico por su asesor de venta. Aborda SAS otorgará (30) días máximo, a partir de la notificación para realizar el pago total de la reserva y garantizar la tarifa reservada con el depósito inicial, pasado el plazo la diferencia en la tarifa deberá ser asumida por el cliente siempre y cuando el programa no este pago en su totalidad. *** Nuestros precios aplica para pagos en efectivo o transferencia.</p>				
<p>HABITACIÓN TRIPLE: Será asignada de acuerdo con la acomodación reservada: *Dos camas dobles</p>				

OPCIONALES COMPRA DESDE COLOMBIA

TOUR XCARET PLUS. Es un parque natural con más de 50 atractivos para todas las edades, perfecto para ir con toda la familia. Aquí puedes nadar en ríos subterráneos, pasear por senderos en medio de la jungla y recorrer cuevas misteriosas. Descubre nuevos colores en el Mariposario y los misterios del fondo marino en el Acuario de Arrecife de Coral. Admira de cerca venados, jaguares, flamings y aves exóticas. En Xcaret México hay diversos atractivos para visitar, como los vestigios mayas, el Museo de Arte Popular Mexicano, una clásica hacienda henequenera y la capilla de Guadalupe. Además, descubrirás la cultura mexicana con las danzas prehispánicas, la charrería y la magnífica presentación de Xcaret México Espectacular, con más de 300 artistas en escena.

Incluye:

- Traslado de entrada y salida desde su hotel.
- Ingreso al parque.
- Almuerzo buffet con bebidas no alcohólicas.
- Recorridos en tres Ríos Subterráneos (incluye bolsa de seguridad para el recorrido).
- La presentación de "Xcaret México Espectacular".
- Visitas al Acuario de Arrecife Coral, el Mariposario y el Aviario.
- Espectáculo Ecuestre, Voladores de Papantla y Danzas prehispánicas.
- Chalecos salvavidas.
- Sanitarios, vestidores y regaderas en el área Plus.
- Niños pagan desde los 4 a los 11 años.

PRECIOS POR PERSONA (temporada baja)

ADULTO USD 180 + 2% gastos financieros

MENOR (4 a 11 AÑOS) USD 90 + 2% gastos financieros

PRECIOS POR PERSONA (temporada alta)

(DESDE EL 11 ABR AL 24.ABR, 1 JUL AL 15 AGO Y 26 DIC AL 31 DIC)

ADULTO USD 195 + 2% gastos financieros

MENOR (4 a 11 AÑOS) USD 98 + 2% gastos financieros

(tarifas sujetas a cambio y tour sujeto a operación por cuestiones climáticas u operacionales)

TOUR XICHEN CLASICO Disfruta de las zonas arqueológicas más importantes del Caribe Mexicano adentrándote en el enigmático mundo maya. La emblemática pirámide El Castillo, dedicada al dios Kukulcán, es prueba tangible del asombroso grado de perfección matemática y astronómica de esta importante cultura. ¿Sabías que todos sus escalones suman justo 365, como los días del año?

En las enseñanzas de los antiguos mayas está el conocimiento para vivir mejor en el futuro. Este es un viaje a otro tiempo para entender la historia y el nuevo camino que hay que emprender.

Incluye:

- Traslado de entrada y salida desde su hotel.
- Acceso a la zona arqueológica de Chichén Itzá.
- Recorrido por Chichen Itzá con guía certificado bilingüe (1.15hr aprox) y tiempo libre en la zona arqueológica (1h aprox).
- Visita al cenote sagrado azul en Ik Kil (con 45 min para actividad de nado).
- Almuerzo tipo buffet en el restaurante Ik Kil (bebidas con costo extra).

PRECIOS POR PERSONA

ADULTO USD 125 + 2% gastos financieros

MENOR (4 a 11 AÑOS) USD 65 + 2% gastos financieros

(tarifas sujetas a cambio y tour sujeto a operación por cuestiones climáticas u operacionales)

TOUR XOXIMILCO CANCUN

Incluye:

- Traslado de entrada y salida desde su hotel.
- Bienvenida en una kermés mexicana con juegos típicos, esquites y aguas frescas.
- Recorrido nocturno en trajinera a través de canales.
- Degustación de platillos típicos mexicanos muy representativos de México.
- Barra libre de tequila, cerveza, aguas frescas y refrescos.
- Grupos de música típica mexicana en vivo: mariachi, norteño, ranchero, jarana, marimba, banda de pueblo y campiranos.
- Un divertido animador que te acompañará durante el recorrido poniendo el ambiente con juegos, información de los platillos y una actitud festiva que garantiza tu diversión.

PRECIOS POR PERSONA

ADULTO USD 130 + 2% gastos financieros

MENOR (4 a 11 AÑOS) USD 65 + 2% gastos financieros

(tarifas sujetas a cambio y tour sujeto a operación por cuestiones climáticas u operacionales)

Obtenga el 15% de descuento en la compra de 2 parques en adelante.

Obtenga el 20% de descuento en la compra de 3 parques en adelante.

ITINERARIO AEREO PREVISTO POR LA AEROLINEA SUJETO A CAMBIOS DE OPERACIÓN PARA PASAJEROS DE OTRAS CIUDADES SE RECOMIENDA TOMAR UN DIA ANTES Y DESPUES DE LA SALIDA Y LLEGADA A BOGOTA EL VUELO A LA CIUDAD DE ORIGEN

WINGO

Vuelo	Ruta	Hora salida	Hora llegada
P5-7028	BOG-CUN	08:10hrs	11:58hrs
P5-7031	CUN-BOG	18:48hrs	22:13hrs

HOTELES

Precios vigentes hasta el 2022-04-30

EL VIAJE INCLUYE

- Tiquete aéreo Bogotá – Cancún – Bogotá con Wingo en clase turista – tarifa promocional grupal.
- 1 artículo personal de 10Kg, que no mida más de 40x35x25cm y puede ser acomodado en la silla del frente.
- 1 pieza de equipaje en bodega de 20Kg y 158cm para cada uno de los pasajeros.
- Pase de abordar: servicio de impresión de pase de abordar en el aeropuerto.
- Asignación de silla en categoría standard por parte de la aerolínea (disponible en el momento de la emisión).
- Impuestos aéreos y del programa (sujetos a cambios sin previo aviso).
- 2% Fee Bancario.
- Traslado aeropuerto – hotel - aeropuerto en servicio compartido.
- 4 noches / 5 días de alojamiento en Cancún o Riviera Maya de acuerdo con el hotel seleccionado.
- Régimen alimenticio: Todo incluido en el hotel seleccionado.
- Actividades diarias en el hotel seleccionado.
- Impuestos Hoteleros.
- Tarjeta de asistencia médica hasta los 74 años con una Cobertura de USD 20.000 por Enfermedad o Accidente (personas mayores de 75

años hasta los 85 años deben pagar un suplemento. Mayores de 86 años no tienen asistencia médica)

■ EL VIAJE NO INCLUYE

- Gastos personales.
- Ningún servicio no especificado.
- Excursiones opcionales.
- Up Grade cancelación por Covid-19 (consultar con su asesor).
- Impuesto Ambiental que se paga directamente en el destino (USD 2 diarios por noche por habitación aprox.)
- Impuesto para turistas extranjeros a partir del 1 de abril, llamado Derecho de Aprovechamiento de Bienes de Dominio Público, equivalente a USD 11.

■ NOTAS

NOTAS IMPORTANTES:

REQUISITOS PARA VIAJAR A MEXICO

Si viajas a México, ten en cuenta que debes presentar los siguientes documentos:

- - Pasaporte vigente y en buen estado al momento de la fecha de salida de tu vuelo .
- - Tiquete de regreso.
- - Las autoridades podrán solicitarte que demuestres la solvencia económica necesaria para tu estadía en México
- - Constancia de reserva de hotel o alojamiento.
- - Visa de acuerdo con el país de origen. Puedes consultar si tu país requiere visa en la página web de migración de México.
- - Ten en cuenta que los documentos pueden variar de acuerdo con tu país de origen y nacionalidad. Es tu responsabilidad consultar los documentos requeridos en la página web de **migración de México**. <https://www.gob.mx/inm>

- **A partir del 1 de abril de 2022**, todos los **ciudadanos colombianos** deben presentar diligenciada e impresa la Forma Migratoria Múltiple (FMM) como uno de los requisitos de entrada al país.

- Aunque no requieran visado para visitas cortas, los nacionales de Colombia que tengan la intención de visitar México deberán tramitar obligatoriamente una Forma Migratoria Múltiple (FMM) a su entrada al país.
- La FMM o Tarjeta de Turista es un permiso que autoriza a los portadores de pasaportes colombianos a entrar y permanecer en México por un espacio de tiempo determinado, siempre que no vayan a realizar ningún tipo de trabajo remunerado en el territorio.
- El formulario te solicitará información relacionado a tu viaje y debes anexar la documentación correspondiente a tu vuelo hacia México.
- Este formulario emitirá un código QR que debes imprimir y presentar en el aeropuerto de origen obligatoriamente, sin él no podrás viajar.
- Es muy importante que los ciudadanos colombianos que viajen a México resguarden su Tarjeta de Turista puesto que los funcionarios migratorios que comprueban la documentación solicitarán la FMM al salir del país.
- Encuentra la **FMM AQUI**. <https://www.inm.gob.mx/spublic/portal/inmex.html>

Recuerda contar con todos los documentos necesarios para tu viaje: pasaporte, visas, tarjetas de turismo y cualquier requisito adicional o especial que se exija por las disposiciones legales y reglamentarias en vigor de los países de partida, tránsito y destino. Algunas regulaciones migratorias requieren que Wingo se asegure de que todos los pasajeros que no sean nacionales o residentes legales en el país de destino, tengan un medio de transporte para salir del mismo.

Requerimientos obligatorios para ingresar al país de México, en este caso ingresando por el aeropuerto de Cancún.

Este nuevo cuestionario podrá ser obtenido y diligenciado por el pasajero hasta con 12 horas de antelación a la fecha y hora programada de sus vuelos. Al haber sido establecido con carácter de obligatorio, será un requisito indispensable para todos los pasajeros sin el cual no podrán abordar su vuelo.

Por lo anterior y con el fin de que esta nueva medida no provoque afectaciones en el viaje de nuestros visitantes, el Gobierno Federal ha implementado la página web: <http://www.vuelaseguro.com>, en donde el usuario podrá realizar el diligenciamiento del formulario y obtendrá un QR, el cual permitirá al Gobierno y a los operadores de la industria aeronáutica, el seguimiento de las personas que pudieron haber sido expuestas al virus cuando haya sido el caso y al mismo tiempo la continuación del viaje de todos y cada uno de nuestros visitantes.

A partir del 1 de abril, en el estado de Quintana Roo está aplicando el cobro a turistas denominado Derecho de Aprovechamiento de Bienes de

Dominio Público, por un monto de 2.5 Unidades de Medida y Actualización (UMA), equivalentes a 224 pesos por persona, aproximadamente **11 USD**.

Los turistas extranjeros podrán realizar el pago vía electrónica a través de una página web denominada "Visitax" <https://www.visitax.gob.mx/sitio/>, ya sea a la hora de reservar su viaje, durante su estancia o a la salida del país; el pago es obligatorio para todos los turistas foráneos, excepto aquellos menores de 15 años.

Los requisitos para completar el formulario VISITAX son los siguientes:

*Número de personas que viajan.

*Nombre, edad y número de pasaporte de cada viajero.

*Fecha de salida del vuelo.

*Datos para realizar el pago de forma electrónica.

El pago por familias o grupos se puede realizar en una única solución, siempre que los datos que el sistema requerirá para cada miembro estén completos para la emisión de los recibos correspondientes.

En el Aeropuerto de Cancún el personal de seguridad verificará que los turistas hayan efectuado su pago al abandonar el estado. Habrá también la opción de pago en efectivo a través de módulos que se establecerán en las terminales aéreas del estado. Según cuanto informa el Gobierno del estado de Quintana Roo, el nuevo impuesto contribuirá a incrementar los recursos destinados a la gestión de los diferentes servicios que puedan así satisfacer las necesidades de quienes opten por visitar las diferentes zonas turísticas del estado.

REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:

Solicitar disponibilidad de cupos vía telefónicamente al número **+ (5) 1 7 45 65 54 de Bogotá** o al **WhatsApp 318 6146980 – 318 3227856 – 3186566264** le será asignado un asesor de ventas quien estará en contacto vía correo electrónico y/o telefónicamente.

PASAPORTE: Se requiere el envío de la copia legible del pasaporte de cada uno de los pasajeros, vigente mínimo 6 meses al inicio del viaje, éste debe ser enviado con un tiempo límite de 45 días antes del viaje.

1. La cobertura de la asistencia médica se verá limitada si el pasaporte no es enviado con el primer deposito, ésta aplica para personas de hasta 74 años.

2. Los tiquetes aéreos serán emitidos con los datos del pasaporte, no permiten cambios ni correcciones de nombres y no son reembolsables.

DOCUMENTOS: VOUCHERS y/o documentos: serán entregados 8 días previos a la salida del viaje por correo electrónico.

CONDICIONES DE PAGO PARA CONFIRMAR RESERVA:

Si antes de realizar el primer depósito a ABORDA SAS no hemos recibido sus inquietudes, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

- Se deberá enviar los soportes del pago dentro de las fechas de la vigencia de la confirmación.
- Los pagos deben ser realizados de acuerdo con las siguientes condiciones:

CONDICIONES DE PAGO	
Depósito inicial del programa	\$1.000.000 por pasajero
90 días antes del inicio del viaje	50% pago del valor del programa contratado
65 días antes del inicio del viaje	70% pago del valor del programa contratado
45 días antes del inicio del viaje	100% pago del valor del programa contratado

A partir del primer depósito recibido por ABORDA SAS, toda cancelación generará un cargo administrativo y operativo por \$230.000 por pasajero, a favor de ABORDA SAS, independientemente de las políticas de cancelación o circunstancias en la que esta se presente y pagos que apliquen en el paquete contratado.

PAGO TOTAL: 45 días previos a la salida del viaje, ABORDA SAS debe haber recibido el 100% del valor total del paquete y la factura de comisión. De lo contrario ABORDA SAS entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.

TARIFA: Nuestros programas son calculados a un tipo de cambio promedio del año vigente entre el peso colombiano frente al dólar y al euro; en caso de existir una fluctuación importante al alza, este ajuste será notificado vía correo electrónico por su asesor de venta. Aborda SAS otorgará (30) días máximo, a partir de la notificación para realizar el pago total de la reserva y garantizar la tarifa reservada con el depósito inicial, pasado el plazo la diferencia en la tarifa deberá ser asumida por el cliente siempre y cuando el programa no este pago en su totalidad.

Transferir o consignar a alguna de las siguientes cuentas: Bancolombia Cuenta Corriente 30463125857 Ref. 70876 y Bancolombia Cuenta

Ahorros 30438975710 Ref. 70874, al momento de consignar debe informar al banco el número de expediente que le asignó su vendedor en Aborda SAS. Cuenta Corriente BBVA 317018422.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN PLAN REACTIVACIÓN

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN POR DESISTIR DEL VIAJE DESPUES DE RESERVAR o DESPUES DE COMPRAR EL PROGRAMA (aplica acorde a las condiciones y políticas de los operadores aéreos y terrestres)	
De 0 - 45 días previos a la salida	100% de cargos - no hay reembolso
De 46 - 70 días previos a la salida	El depósito no es reembolsable
De 71 o más días previos a la salida	Genera cargo administrativo y operativo de \$230.000 por pasajero
Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos de salida del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior se perderá el 100% del paquete turístico. * Estas políticas de cancelación están sujetas a cambios por temas excepcionales de caso fortuito o fuerza mayor, imprevisible, irresistible e inevitable. EJEMPLO: PANDEMIA, EPIDEMIA, ACTOS DE TERRORISMO, EVENTOS DE LA NATURALEZA INCONTROLABLE TSUMANI O ACTOS PROVOCADOS POR EL HOMBRE QUE TENGA EFECTO MUNDIAL O LOCAL Y QUE INCIDAN DE MANERA FRONTAL EN LA PRESTACION DEL SERVICIO QUE PONGAN EN RIESGO GRAVE LA INTEGRIDAD, LA SALUD Y EN GENERAL LA VIDA DE LOS PASAJEROS.	

REGLAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA SALIDAS EN GRUPO

- Tarifa promocional aplicable para grupos.
- Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permite cambio de ruta ni de fecha. Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa administrativa sujeto a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
- Cambios de nombre o correcciones permitidos hasta 45 días previos a la fecha de salida del viaje, después de emitidos los tiquetes no es permitido.
- Aborda SAS no es responsable por la condición migratoria de las personas que toman los paquetes promocionados, como tampoco presta asesoría al respecto. Es responsabilidad del pasajero asesorarse con el departamento de migración en Colombia sobre los requisitos según su condición migratoria, ya sea como residente en Colombia o de otro país. Aborda SAS sugiere a los pasajeros que revisen las prohibiciones al viajar, las advertencias, visados, permisos, anuncios y consejos que expide el gobierno colombiano antes de

reservar un viaje con destino Internacional.

- Equipaje permitido: 1 artículo personal de 10kg que no mida más de 40x35x25cm y pueda ser acomodado en la silla del frente. 1 pieza de equipaje en bodega de 20kg y 158cm para cada uno de los pasajeros.
- Pasaje de abordar: servicio de impresión de pase de abordar en el aeropuerto.
- El Check in estará a cargo de ABORDA SAS 24hrs de la salida del vuelo.
- Asignación de silla en categoría estándar directamente por la aerolínea (disponible al momento de la emisión).
- De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales, entre otros, la agencia deberá informar a ABORDA SAS, mínimo con 45 días de anticipación al viaje, para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar cargos adicionales.
- ABORDA SAS no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea. La aerolínea puede modificar en cualquier momento los horarios de vuelo. **Importante consultar con el asesor de ventas los horarios antes de emitir cualquier boleto nacional.** (se recomienda reservar un vuelo el día anterior al viaje o con mínimo 8hrs de antelación al vuelo internacional).
- En caso de que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, será responsabilidad del pasajero cubrir todos los gastos que se generen en porciones terrestres, vuelos, y servicios no utilizados.
- El tiquete del presente programa adquirido es punto a punto, es decir el origen y regreso serán los confirmados en la entrega de su tiquete aéreo, por lo tanto, no permite cambio de ruta o uso parcial. Si por cualquier motivo el pasajero se ve obligado a suspender el itinerario de los vuelos previstos (por voluntad propia, accidente, negligencia, urgencia de regreso, enfermedad, requerimiento legal o migratorio etc.), y no puede realizar los vuelos indicados en el itinerario en las fechas confirmadas; se perderá en su totalidad el tiquete aplicando la regla de la tarifa aérea promocional “no permite cambio de fecha ni ruta” por lo tanto no hay lugar a reembolso por dicho cambio.
*No aplican certificados médicos.
- Una vez emitido el tiquete queda expedido, si el pasajero desiste de su viaje, no tendrá ningún reembolso aéreo.
- El tiquete adquirido no permite acumular millas.
- La asignación de sillas la efectúa directamente la aerolínea.

Cambios de Fecha:

Después de iniciado el viaje, cambios no permitidos. No aplican certificados médicos.

Cambios de Ruta:

Después de emitidos los tiquetes no permite cambio. Se entiende cambio de ruta la interrupción total o parcial del viaje. No aplican certificados médicos.

Reembolsos/No Show:

Antes de la salida los boletos no son reembolsables, no aplican certificados médicos.

Después de la salida tiquetes parcialmente usados: No reembolsables, no aplican certificados médicos.

Cargos por NO SHOW aplicarán al 100%.

REGLAS Y CONDICIONES GENERALES

- Una vez emitidos los tiquetes, no se permite cambio de nombres, ruta, ni correcciones.
- Al recibir ABORDA SAS el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, ABORDA SAS entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio regular, no en privado.
- Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Las habitaciones son en categoría estándar.
- En caso de no recibir copias de pasaportes colombianos en la fecha establecida, Aborda SAS no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado, nombres mal escritos o nombres cambiados por ser residentes de otros países.
- Los documentos de viaje se entregarán 08 días antes de la salida.
- Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- En caso de que la salida no cubra un mínimo de 10 plazas. El circuito podrá cancelarse por lo que se ofrecerá otro circuito similar próximo a la fecha de salida.
- No se puede realizar modificaciones al itinerario. Si desea agregar noches o servicios debe solicitar un programa regular.
- Se considerará grupo a más de 20 personas, favor de solicitar condiciones de grupo al asesor de ventas.
- En caso de no tomar algún servicio del programa NO será reembolsable.
- Pasajeros mayores de 74 años, tendrán un suplemento del 50% sobre la tarjeta de asistencia médica y por la edad del pasajero MOK no expide seguro de cancelación.
- Para pasajeros extranjeros no residentes en Colombia la asistencia médica aplica para las fechas del programa adquirido saliendo de Colombia y por su situación de extranjero, MOK no expide seguro de cancelación.
- La asistencia médica cubre a nivel mundial excepto en el país de residencia del pasajero.

- Si el pasajero tiene alguna condición de discapacidad deberá llevar sus elementos de ayuda (uso de bastón, silla de ruedas plegable, muletas, etc.), debe viajar con un acompañante que le asista en todo lo referente al viaje, debe tener en cuenta que algunos recorridos no tienen acceso para silla de ruedas, lo cual quiere decir no podrá disfrutar en un 100% su viaje.
- Cualquier reprogramación de fecha que se genere, el pasajero deberá asumir las diferencias a las que haya lugar por tiquetes aéreos o porción terrestre.
- Las reprogramaciones que se generen deben ser con justa causa y demostrables, bien sea porque el pasajero enferme, salga positivo para Covid-19 (no pueden ser por voluntad propia) o porque haya un cierre de fronteras, conflictos políticos, cancelación de la operación aérea o algo similar.

ASISTENCIA MÉDICA Y SEGURO DE CANCELACION

ASISTENCIA MÉDICA

El presente programa incluye asistencia médica con cubrimiento de 20.000 dólares en caso de accidente o enfermedad no pre-existente con la aseguradora MOK. La asistencia médica es para colombianos residentes en Colombia y el cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia.

DETALLE DE SERVICIOS ASISTENCIA MEDICA CUBRIMIENTO POR USD 20.000

COBERTURA	Inclusión 20.000
GASTOS MÉDICOS	
Asistencia médica por accidente	USD 20.000
Asistencia médica por enfermedad no preexistente (Incluido Covid)	USD 20.000
Asistencia médica por enfermedad preexistente	USD 500
Odontología de urgencia	USD 500
Medicamentos Recetados	Incluido
TRASLADOS	
Repatriación Sanitaria	USD 20.000

Repatriación Funeraria	USD 20.000
Traslado de familiar por hospitalización del beneficiario	USD 1.000
Gastos de hotel de un familiar por hospitalización del beneficiario	USD 1.000
Gastos de hotel por convalecencia	USD 1.000
Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar	USD 1.000
Regreso anticipado por emergencia grave en domicilio	USD 1.000
EQUIPAJE	
Compensación por pérdida de equipaje en línea aérea comercial	USD 1.000
Compensación por la demora en la devolución del equipaje	USD 300
Asesoría en extravío de documentos o equipajes	Si
Beneficios Complementarios	
Gastos por vuelo demorado	N/a
Cancelación de Viaje Por fuerza Mayor	USD 1.000
Transferencia de fondos para fianza legal	N/a
Mínimo De Días Por Viaje	3 días
Máximo De Días Por Viaje	45
Límite De Edad	70 años

Beneficio de Cancelación por Fuerza Mayor por USD 1.000 por fallecimiento, accidente o enfermedad (incluido Covid 19) grave no preexistente del beneficiario o familiar en primer grado de consanguinidad o cónyuge (padres, hijos o hermanos) **o cónyuge**, entendiéndose por enfermedad grave una alteración de la salud que, a juicio del Departamento Médico de la Central de Servicios de Asistencias, imposibilite al Beneficiario para iniciar el viaje en la fecha contratada originalmente (incluido en la asistencia médica).

Aplica dentro de los 30 días previos al inicio del viaje, siempre y cuando:

1. **La agencia de viajes haya enviado el pasaporte del pasajero el día que solicita la reserva.**
2. **La agencia haga el pago llegue a Aborda SAS el mismo día que recibe el depósito o pago total por parte del pasajero.**

Nota: No aplica si la compra se hace dentro de los 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Bogotá. Tiene cobertura geográfica mundial excepto el país de residencia.

SEGURO DE CANCELACION (OPCIONAL CON VALOR ADICIONAL A PAGAR)

La agencia de viajes debe informar a sus pasajeros la importancia de incluir un **seguro de cancelación** de MOK; por cada 1.000 dólares asegurados se debe adicionar al valor del programa 20 dólares que se deben pagar a Aborda SAS al cambio de la TRM del día, siempre y cuando el depósito llegue a Aborda SAS el mismo día que el pasajero realiza el primer pago a la agencia de viajes (consulte nuestra página web). Este adicional de seguro de cancelación se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Bogotá, aplica para las fechas de los bloqueos de Aborda SAS.

Si la agencia de viajes hace caso omiso a la condición de enviar a Aborda SAS el primer depósito, mismo día que pasajero paga, Aborda SAS no es responsable frente a la aseguradora ante los requerimientos para que aplique. ***Por lo anterior la agencia de viajes debe exigir el envío de la asistencia médica con su seguro de cancelación el mismo día que hace el primer depósito, o pago total, por parte del pasajero.***

Si el pasajero acepta adquirir el seguro de cancelación, la agencia de viajes debe informar y pagar de inmediato a Aborda SAS enviando soporte de pago a través de correo electrónico confirmado, bien sea primer depósito o pago total. Si la agencia de viajes no reporta a Aborda SAS con el primer depósito, no se puede emitir el seguro de cancelación. Tenga en cuenta que la aseguradora requiere la factura de la agencia de viajes del primer depósito, o pago total, y la fecha de emisión de la factura debe coincidir con la emisión del seguro de cancelación.

UP GRADE POR CANCELACION O INTERRUPCION DE VIAJE POR COVID-19 (NO incluido en el programa. Consultar tarifas)

ASISTENCIA MÉDICA	EN USD
--------------------------	---------------

Telemedicina (consulta médica por video) al momento del diagnóstico y proceso de recuperación.	Incluido
Asistencia Psicológica (Telefónica o Video) al momento del diagnóstico y proceso de recuperación.	incluido
CANCELACIÓN DE VIAJE POR DIAGNÓSTICO DE COVID ANTES DEL INICIO DEL VIAJE	
Este monto aplica únicamente para las pérdidas en que se incurran por penalidades de Tiquetes, alojamiento y/o servicios paquetes turísticos contratados previos al viaje relacionados en la emisión y certificados por los proveedores de servicios.	Hasta 2.600 USD
INTERRUPCIÓN DE VIAJE POR DIAGNÓSTICO DE COVID	
Gastos de alojamiento y/o alimentación para el Titular y compañero de viaje por aislamiento obligatorio.	Hasta 1.600 USD
Diferencia de Tarifa, Penalidad o tiquete en clase económica por cambios en la fecha de regreso	Hasta 1.000 USD

Límite de Edad: 74 años. • Límite de compra: 10 días antes del inicio del viaje.

Cancelación de viaje: Antes del inicio del viaje.

Activación de los beneficios de interrupción de viaje (30 o 90): Desde el día de arribo al destino hasta los días comprados. Aplican términos y condiciones para compra, reclamación o activación

EVITE SER DEPORTADO

- Recuerde que los pasajeros se encuentran en otros países donde rigen sus leyes, estatutos, normas, cultura, educación, respeto, religión, comportamiento, etc., y al ser infringidas da lugar a que el pasajero pueda ser denunciado y deportado.
- A las agencias y pasajeros en destino, se informa que el motivo de su viaje y/o visado es de **Turismo** y no de negocio, por consiguiente, es motivo de deportación y cancelación de su programa en el destino; y ni el operador ni el mayorista es responsable de dicha consecuencia como tampoco da lugar a asesoría en destino ni a reembolsos.

EFFECTIVIDAD DE LA RESERVA

- Las solicitudes o reservas que la agencia de viajes, o usuario, solicite a Aborda SAS, se otorgarán dentro de los plazos establecidos por

Aborda SAS, a través de confirmación por correo electrónico, a menos que existan errores en las direcciones de correos electrónicos o datos equivocados suministrados por el usuario, y no será responsabilidad ni de Aborda SAS ni de sus proveedores de servicios Turísticos.

- En caso de no recibir su confirmación de reserva en su correo por favor comunicarse con Aborda SAS.
- Consultar y verificar la documentación requerida para su viaje con su agencia de viajes.
- El valor de la tarifa de los programas e itinerarios han sido calculados con base en la diversidad de cambio de monedas (dólar, euros, yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.
- Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por ABORDA SAS pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o página Web www.abordaviajes.com están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.
- El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en accidentes corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc.

GRUPOS: Para grupos aplican condiciones diferentes (consultar).

EQUIPAJE: Durante el traslado, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo con el criterio del operador en destino, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

TRASLADOS EN SERVICIO REGULAR: Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades.

Estos pueden realizarse en minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados están basados en SERVICIO REGULAR con un mínimo de personas, consultar el suplemento cuando viaje una sola persona. Si los traslados se efectúan en horario nocturno, domingos y festivos existe también un suplemento.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del servicio mismo ni de ••Aborda SAS.

HOTELES: Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupen la misma. La acomodación triple en este destino consta de dos (2) camas dobles. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

RESERVACIONES: Las reservaciones deberán ser solicitadas con la mayor anticipación posible para bloquear los espacios correspondientes, éstas deberán llegar por escrito vía correo electrónico con la información básica de la reserva: copia de la página principal del pasaporte. Nombres y apellidos completos, Nacionalidad, Tipo de habitación, Forma de pago de la reserva, Itinerario detallado. No podrá considerarse ninguna reserva efectuada ni solicitada mientras no exista una confirmación escrita de Aborda SAS.

HORA DE LLEGADA Y ENTREGA DE HABITACIONES: En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros y/o clientes es a partir de la 15.00hrs, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12.00hrs o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

TARJETA DE CREDITO: A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

ATENCIONES ESPECIALES: Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, éstas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

DIAS FESTIVOS: Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO: En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente y de primera mano al prestatario de estos, corresponsal local cuya información esta detallada en su voucher de servicios para ser resuelto

de forma rápida y directa o bien directamente a Aborda SAS considerando las diferencias de horario.

REEMBOLSOS: Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los treinta (30) días calendarios, a partir de la fecha de inicio de los servicios, este trámite será llevado a Comité directivo para su estudio, y estará sujeto a verificación para el cumplimiento de requisitos, pasada esta fecha no serán válidos la recepción de documentos y posteriores reclamaciones o peticiones.

CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

La empresa Aborda SAS, con registro Nacional de Turismo No. 40434 como operadora mayorista, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, es amparada y regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios expertos entre el viajero y las entidades (operadores) o personas llamadas a facilitar los servicios que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por consiguiente, nuestra responsabilidad por las deficiencias en cualquiera de los servicios prestados está determinada en la ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor. Igualmente, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de estos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios debe ser consultada con el asesor de viajes.

Aborda SAS no es responsable por la deficiente prestación y retrasos en los vuelos, ni por la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria. Lo anterior de conformidad con el art. 3º y 4º Decreto 2438 de 2010.

Aborda SAS no es responsable frente al usuario directo si la agencia de viajes no informa, comunica, explica al pasajero de la importancia de adquirir una asistencia médica con seguro por gastos de cancelación.

Aborda SAS no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos;

1. Por fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural, actos terroristas), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje.
2. Los reembolsos que logran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, Aborda SAS solo hace gestión,
3. Por razones de índole personal: cuando el viajero no pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos, ilegibles,

vencidos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, o homónimos, no será responsabilidad de Aborda SAS, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio (operador) y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas. Lo anterior de conformidad con el art. 4º del Decreto 2438 de 2010.

Aborda SAS no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a deducciones que realice el prestador del servicio. Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, éste debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, las políticas de reembolso por los servicios no tomados en suceso que existan serán únicamente definidas por el prestador del servicio, debido a que están anexas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como: cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.

Aborda SAS y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello, en el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

Los reembolsos a que haya lugar por alguno de los motivos avalados, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 45 días siguientes a la presentación de la solicitud, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a Aborda SAS, ésta no reconocerá ningún tipo de interés moratorio sobre las sumas a reembolsar. Lo anterior de conformidad con el art. 4º parágrafo del Decreto 2438 de 2010.

En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, Aborda SAS, informará, pero no es responsable de dicho requisito y no será responsable del trámite que hagan directamente los pasajeros o las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de NEGACIÓN DE LA VISA no habrá lugar a reembolso por las sumas pagadas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones, ni habrá reembolsos por esta causa ni hay obligación de informar cual o cuales fueron las presuntas causas de negación. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

DERECHO AL RETRACTO. Aborda SAS da expresamente aplicación al trámite contenido en la resolución 1209 de fecha 25 de mayo de 2015, expedida por la aeronáutica Civil Colombiana, en lo concerniente al derecho de RETRACTO que tiene el pasajero, en ventas por Internet, de

conformidad con el artículo 47 de la ley 1480 de 2011.

CONDICIONES Y FORMA DE PAGO. El valor y forma de pago de depósitos, anticipos y saldos para garantizar la participación de los viajeros en las excursiones, eventos especiales, Cruceros, Ferias, Congresos, salidas de alta temporada, eventos deportivos, culturales o similares son atinentes a condiciones y políticas del organizador y/o las empresas prestadoras de estos servicios, éstas serán informadas a través de nuestro material impreso, o asesor comercial, o confirmación de servicios. Lo anterior de conformidad con el art. 4º numeral 6º del Decreto 2438 de 2010. El valor de los itinerarios ha sido calculado con base en la diversidad de cambio de monedas (dólar, euros, yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por Aborda SAS pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros y se excluye a Aborda SAS, mayorista de cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc.

Aborda SAS, hace entrega de relación de prestadores de servicios, hoteles y recomendaciones al usuario. En el suceso que el viajero quiera realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, Aborda SAS no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. Aborda SAS no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quién, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito de éste. En el acaecimiento que faltare servicios por prestar al momento de retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

Aborda SAS, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, si por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado en el tour y éste deba ser retirado. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las

políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar.

El pasajero será el único y exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. En ninguna circunstancia Aborda SAS responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero o lo que pudiera existir dentro del equipaje.

Aborda SAS informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a peso y número de piezas por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por Aborda SAS. No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso.

El usuario podrá solicitar a la compañía de Seguros de su elección la adquisición de póliza que cubra aspectos como; pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán informadas al viajero por parte de agencia de viajes.

Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales se entiende que el viajero es persona capaz, que conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados, de conformidad con las leyes anteriormente enunciadas en concordancia con el Código Civil y Código de Comercio Colombiano.

De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en Aborda SAS.

Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, Aborda SAS, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

Aborda SAS está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. Precisa lo anterior en la siguiente frase “Cuidar el planeta estarea de todos.”

COMPROMISO TURISMO SOSTENIBLE: “CUIDAR EL PLANETA ES TAREA DE TODOS”

La conservación y protección de los recursos, patrimonio natural, patrimonio sociocultural incluidos en este programa y otros no incluidos es “Responsabilidad de Todos”.

Aborda SAS aplica todos los principios del turismo sostenible para el bienestar de las generaciones futuras y da estricta aplicación a la prohibición del NO apoyo al comercio ilegal de especies de flora y fauna, como también a la prevención y conservación de nuestra biodiversidad, como así lo estipula la ley 17 de 1.981 y 1333 de 2009. Apoyamos la NO comercialización ilegal de bienes culturales su preservación como así lo recuerda la Ley 63 de 1986 y 1185 de 2008. Aborda SAS con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, da estricta aplicación al Código de Conducta, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la Ley 679 de 2001, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009. Igualmente, a prevenir la explotación laboral infantil según la ley de infancia y adolescencia 1098 del 2006. A garantizar la protección de los derechos de una persona o grupo de personas, comunidad o pueblo, que son vulnerados en actos de racismo o discriminación de conformidad con la ley 1482 del 2011 modificada por la ley 1752 del 2015.

POLÍTICAS DE CONTRATACIÓN Y CANCELACIÓN

<https://www.megatravel.comm.mx/contrato/01-bloqueos-astromundo.pdf>

Precios indicados en COP, pagaderos en Moneda Nacional al tipo de cambio del día.

Los precios indicados en este sitio web, son de carácter informativo y deben ser confirmados para realizar su reservación ya que están sujetos a modificaciones sin previo aviso.